

DAP Voluntar – Dialog, Actiune si Profesionalism in promovarea de catre ONG-uri a voluntariatului in interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

Selectarea voluntarilor: o etapa importantă

Selectarea este un pas important în procesul de recrutare a voluntarilor. Cu o abordare bine planificată, veți găsi candidatul potrivit pentru poziția dvs. de voluntar și veți identifica persoanele care ar putea deveni membri care contribuie la organizația dvs.

5 puncte cheie în selectarea voluntarilor

Formularul de aplicare

Organizațiile ar trebui să respecte aceste reguli de bază atunci când își creează sau revizuiesc formularele de cerere de voluntariat și pachetele de informații:

- Cereți numai informații relevante pentru poziție.
- Evidențiați în mod clar ce secțiuni ale formularului sunt obligatorii și care sunt opționale.
- Explicați modul în care programul va utiliza informațiile. Amintiți-vă că solicitanții au dreptul să rețină anumite informații personale și confidențiale.

Un formular de cerere de voluntariat ar trebui să:

- colecteze informații relevante despre solicitant - cereți 2 referințe, dacă este cazul
- solicite consimțământul solicitantului de a efectua o verificare de fond judiciară, dacă acest lucru este justificat de riscul asociat poziției
- includă secțiuni privind activitățile de voluntariat ale individului, motivațiile personale, experiența relevantă, disponibilitatea etc.

Interviul

Interviurile reprezintă o oportunitate de a vorbi cu solicitanții despre aptitudinile, interesele, calificările și obiectivele personale. Ele ajută organizațiile să determine dacă o persoană este potrivită pentru ei și să ajute voluntarii potențiali să ia o decizie în cunoștință de cauză cu privire la această poziție. Este important să determinați din timp ceea ce doriți să aflați în timpul interviului. Iată cele 4 criterii principale de evaluare și întrebările pe care ar trebui să le aplicați:

DAP Voluntar – Dialog, Actiune si Profesionalism in promovarea de catre ONG-uri a voluntariatului in interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

Criterii	Ce doriți să aflați	Întrebări
Personalitate (atitudini)	Deschidere, respect, dăruire, caracter, responsabilitate, etc.	Există persoane sau grupuri de persoane cu care preferați să nu lucrați? Cum ați descrie prietenii și familia?
Cunoștințe procedurale (aptitudini)	Comunicare, cooperare, munca în echipă, abilități specifice locului de muncă.	Preferăți să lucrați singuri? Într-un grup? Cu un partener? De ce? Spuneți-ne despre experiența dvs. de lucru cu persoanele cu dizabilități, copii, vârstnici etc.
Compatibilitate cu organizația	Cultură organizațională, politică internă, proceduri, nevoia solicitantului de coaching vs. capacitatea organizației de a le oferi	Ce v-a plăcut cel mai mult în munca anterioară sau în experiența voluntară? Spuneți-ne despre o situație în care ați avut un dezacord la locul de muncă, în timp ce faceți voluntariat sau la școală. Cum l-ați rezolvat?
Motivație	Interesul pentru poziția, organizarea, cauza și beneficiarii	Ce v-a atras la organizația noastră? Există ceva în special pe care îl facem și care v-a făcut să vreți să fiți voluntar cu noi? De ce vreți să faceți voluntariat pentru organizația noastră?

Întrebările pentru interviu trebuie:

- să se refere în mod clar la poziția respectivă, adică ajuta la determinarea dacă solicitantul are dreptate pentru poziția de voluntar.
- să fie deschisă, mai degrabă decât închisă, adică să necesite un răspuns atent, mai degrabă decât un simplu "da" sau "nu", scenarii actuale, și anume situații ipotetice care evidențiază motivațiile, atitudinea și judecata aplicantului.

DAP Voluntar – Dialog, Actiune si Profesionalism in promovarea de catre ONG-uri a voluntariatului in interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

- Să acopere o varietate de subiecte pentru a aduna diferite tipuri de informații și pentru a obține clarificări (înțelegerea politicilor organizației, preocupări, motivații etc.)
- Să exploreze motivația, judecata, caracterul și loialitatea reclamantului.

Intervievatorul ar trebui:

- să fie instruit și calificat
- să fi discutat cu dvs. în prealabil întrebările
- să vă spună cum a avut loc interviul și să-i împărtășească gândurile despre aplicant (un formular standardizat de interviu poate fi o idee bună)

Verificarea referințelor

În funcție de cerințele locului de muncă și de legile aplicabile privind drepturile omului, confidențialitatea și libertatea de informare, va trebui să verificați referințele unui solicitant.

- Trebuie să obțineți consimțământul scris al solicitantului.
- Angajatorii, coordonatorii de voluntari și membrii familiei și comunității sunt referințe comune.
- Întrebările trebuie să vizeze îndatoririle de voluntariat și să respecte Carta Comisiei pentru Drepturile Omului.
- Prezentați-vă pe dvs. și organizația dvs., dați numele solicitantului și întrebați dacă referința este dispusă să discute despre solicitant.
- Explicați că orice informație furnizată va fi confidențială.
- Să nu răpească mai mult de 10-15 minute din timpul persoanei de referință.
- Puteți folosi un chestionar de verificare de referință.
- Cel mai bine este să primiți răspunsuri la întrebările dvs. spontane. Dacă îi cereți persoanei să furnizeze răspunsuri scrise, nu puteți pune întrebări de urmărire pentru a elabora persoana respectivă.

Verificare judiciară de fond

În funcție de politica dvs., cerințele legale și riscurile asociate poziției, este posibil să fiți nevoit să efectuați o verificare criminală a solicitantului. Trebuie să obțineți consimțământul scris al solicitantului. Numele și tipul verificării, procesul, costul și formatul în care sunt furnizate informațiile variază în funcție de jurisdicție. Controalele de fond ale voluntarilor și salariaților sunt acoperite de memorandumul de

DAP Voluntar – Dialog, Actiune si Profesionalism in promovarea de catre ONG-uri a voluntariatului in interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativă înțelegere dintre organizație și departamentul de poliție local. Doar 3 tipuri de clienți sunt considerate vulnerabile: tineri, vârstnici și persoane cu dizabilități.

Considerații privind verificarea fondului penal:

- Ce tip de verificare a situației penale este necesar pentru poziție, dacă există?
- Poate solicitantul să înceapă voluntariatul înainte ca acesta să se finalizeze?
- Cine decide dacă rezultatele sunt relevante pentru poziție?
- Cât de des trebuie să se efectueze o verificare criminală?

Verificările de fond penal nu acoperă infracțiunile:

- Care nu sunt încă în baza de date
- Comise înainte de vârsta de 18 ani
- Săvârșite într-o altă țară sau sub alt nume
- Nu au fost raportate autorităților

O verificare judiciară de bază este doar un pas în procesul de selecție și nu poate prezice viitorul comportament al unui individ. Dacă un solicitant are un delict înscris în cazierul său, managerul poate cere solicitantului să vină pentru un al doilea interviu pentru a explica ce s-a întâmplat și a discuta despre angajamentul său.

Selectarea și respingerea solicitanților

Dacă aveți în derulare un proces de selecție, înseamnă că vă prețuiți voluntarii și munca pe care o fac. Aceasta înseamnă că solicitanții selectați au deja o înțelegere solidă a organizației dvs. și a pozițiilor pe care le vor lua. Puteți să recunoașteți voluntarii în mod individual și să îi întâmpinați în organizația dvs. unde se vor simți în siguranță, confortabili și importanți.

Dacă un solicitant nu este potrivit pentru poziția sau organizația dvs., cel mai bine este să-l respingeți pentru a evita orice probleme viitoare. Explicați-vă decizia pe baza cerințelor locului de muncă sau a datoriei dvs. de îngrijire și vă veți îndeplini obligațiile legale și etice.

DAP Voluntar – Dialog, Actiune si Profesionalism in promovarea de catre ONG-uri a voluntariatului in interesul copilului

Cod SMIS: 111320. Proiect cofinanțat din fonduri europene prin Programul Operațional Capacitate Administrativă

Înainte de a respinge un candidat:

- Vedeți dacă puteți oferi solicitantului o altă poziție în cadrul organizației dvs.
- Obțineți o a doua opinie sau stabiliți un al doilea interviu, dacă este necesar.
- Gândiți-vă la ce veți spune atunci când vă întâlniți cu solicitantul, inclusiv motivele exacte ale deciziei dvs.
- Dacă este posibil, recomandați-l pe solicitant unei alte organizații care răspunde mai bine nevoilor și așteptărilor sale.

Recrutarea voluntarilor este o sarcină importantă care necesită o planificare extensivă pentru a găsi oameni buni care vor continua să iubească ceea ce fac!

Material tradus din limba engleza, preluat de pe site-ul cooperativei financiare Dejardins, Canada

<https://www.desjardins.com/ca/co-opme/business/tip-sheets/selecting-volunteers-important-task/index.jsp>